

**СКВИРСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**від 14 листопада 2023 року м. Сквира № 21/31**

**Про звіт відділу праці, соціального**

**захисту та соціального забезпечення**

**Сквирської міської ради щодо**

**роботи зі зверненнями громадян**

Заслухавши звіт начальниці відділу праці, соціального захисту та соціального забезпечення Сквирської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян, керуючись ст. ст. 52, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Закону України «Про звернення громадян», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Сквирської міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Звіт відділу праці, соціального захисту та соціального забезпечення Сквирської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян взяти до відома (додається).

2. Начальниці відділу праці, соціального захисту та соціального забезпечення Сквирської міської ради в подальшій роботі забезпечити:

- неухильне дотримання порядку розгляду звернень громадян згідно із Законом України «Про звернення громадян;

- недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством;

- особистий контроль щодо розгляду звернень внутрішньо переміщених осіб та пільгової категорії громадян;

- постійний контроль за організацією роботи спеціалістів відділу зі зверненнями громадян.

3. Контроль за виконанням  рішення  покласти на заступницю міської голови Валентину БАЧИНСЬКУ.

**Голова виконкому Валентина ЛЕВІЦЬКА**

**Додаток**

**до рішення виконавчого комітету**

**Сквирської міської ради**

**від 14.11.2023 № 21/31**

**ЗВІТ**

**відділу праці, соціального захисту та соціального забезпечення Сквирської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян**

Рішенням Сквирської міської ради 22 грудня 2020 року утворено юридичну особу - Відділ праці, соціального захисту та соціального забезпечення населення Сквирської міської ради (далі - Відділ) та затверджено Положення про Відділ.

Відповідно до Положення основними завданнями Відділу є:

* забезпечення реалізації на території громади державної політики у сфері соціального захисту населення, вирішення проблем соціально-правового характеру, що виникають у внутрішньо переміщених осіб на новому місці проживання, організація надання соціальних послуг особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати;
* визначення та реалізація соціальних пріоритетів розвитку громади, розробка місцевих програм соціального спрямування, проєктів, програм та заходів щодо підтримки вразливих категорій населення;
* запровадження та надання місцевих гарантій соціального захисту, соціальної підтримки жителям громади;
* організація здійснення соціальної роботи в громаді та надання соціальних послуг.

У Відділі робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до Конституції України, законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та інших нормативно-правових актів.

В період з січня по жовтень 2023 року від  органів влади вищого рівня прийнято та опрацьовано 1605 вхідних документів (листи, розпорядження, накази), які надійшли через систему електронного документообігу та на електронну пошту ukr.net.

Через Урядову «гарячу лінію» звернулося 26 осіб:

* 12 звернень від жителів громади (гр. Налисник І.Ф. - 4 рази, гр. Безугла Л.А.-3рази, гр. Раздован А.В. – 5 разів);
* 14 звернень від внутрішньо переміщених осіб по питаннях, які не належать до компетенції відділу (допомогти у прискоренні виплат державних соціальних допомог), тому перенаправлялися за належністю до управління соціального захисту населення Білоцерківської районної державної адміністрації.

Кількість звернень на Урядову «гарячу лінію» з порівнянні з відповідним періодом 2022 року зменшилась в 2,3 рази, а в порівнянні з 2021 роком в 3,4 рази.

За звітний період до відділу звернулося 12136 громадян та подано 919 письмових звернень, більшість звернень та порушені в них питання стосувалися:

* надання матеріальної допомоги на лікування, поховання, подолання складних життєвих обставин та ліквідацію наслідків пожежі;
* отримання гуманітарної допомоги, соціальних виплат внутрішньо переміщеними особами та забезпечення їх житлом;
* надання соціальних послуг одиноким непрацездатним громадянам;

Для отримання матеріальної допомоги відповідно до Програми соціального забезпечення та соціального захисту населення Сквирської міської територіальної громади «Турбота» на 2021-2025 роки звернулося 516 осіб.

У зверненнях порушувалися проблемні питання від учасників бойових дій та військовослужбовців, призваних на військову службу під час мобілізації (370), осіб з інвалідністю І групи (11), осіб з інвалідністю ІІ групи (20), осіб з інвалідністю ІІІ групи (5), учасників ліквідації аварії на ЧАЕС (4), багатодітних сімей (10), осіб з інвалідністю загального захворювання (28), пенсіонерів (42); внутрішньо переміщених осіб (14) та інших соціально незахищених категорій населення громади.

Найбільше звернень щодо отримання матеріальної допомоги по Програмі соціального забезпечення та соціального захисту населення Сквирської міської територіальної громади «Турбота» на 2021-2025 роки надійшло від жителів м. Сквира - 64,3%, Буківського старостинського округу № 4 – 5,8%, Дуличанського старостинського округу № 5 - 5,3%, Кривошиїнського старостинського округу № 8 - 4,5%, Антонівського старостинського округу № 10 - 4,5%, Рудянського старостинського округу № 3 - 4%

|  |  |
| --- | --- |
| інші старостинські округи : | 11,6% |
| старостинський округ № 1 | 2,8% |
| старостинський округ № 2 | 2,7% |
| старостинський округ № 6 | 2,7% |
| старостинський округ № 7 | 0,8% |
| старостинський округ № 9 | 2,6% |

За результатами розгляду з порушених питань, позитивно вирішено – 513 та надано одноразову грошову допомогу на загальну суму 1 млн.428 тис. грн. На 3 звернення надано обгрунтовані письмові роз'яснення щодо відмови у призначенні матеріальної допомоги.

Відповідно до Комплексної програми соціальної підтримки учасників антитерористичної операції та операції об’єднаних сил, членів їх сімей, вшанування пам’яті загиблих (померлих) на 2022-2025 роки звернулося 74 особи та надано матеріальну допомогу за рахунок коштів місцевого бюджету на загальну суму 396 тис.670 грн.

Компенсацію фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, нараховано 80 жителям громади на загальну суму 1млн.125 тис.828 грн.36 коп.

Велика кількість звернень до Відділу надійшло від внутрішньо переміщених осіб - 11053, так як саме ця категорія населення на сьогоднішній день стикається з безліччю економічних, соціальних, правових та інших проблем. В умовах воєнного стану допомога у вирішенні проблем внутрішньо переміщених осіб є і буде одним із важливих напрямків роботи Відділу. Проблемні питання внутрішньо переміщених осіб обговорювалися під час особистих зустрічей та виїзних нарад, які неодноразово проводилися в місцях тимчасового поселення.

Для вирішення проблем внутрішньо переміщених осіб та соціально незахищених категорій населення з числа жителів громади за звітний період 2023 року було налагоджено співпрацю із зарубіжними благодійними організаціями та залучено кошти на загальну суму 4 млн. 858 тис.378 грн.:

* відпідрозділу «Угорської екуменічної служби допомоги в Україні», допомогу у розмірі 6660 грн отримали 124 ВПО, які проживають в Сквирській міській територіальній громаді (загальна сума допомоги становить 825 тис. 840 грн);
* за підтримки шведської громадської організації «ERIKS Development Partner», у рамках проєкту «Допомога, відновлення, відбудова заради дітей та України, про яку вони мріють», 450 родин внутрішньо переміщених осіб, члени родин військовослужбовців, які загинули, захищаючи незалежність та суверенітет України та соціально незахищені категорії населення громади отримали продуктові та гігієнічні набори на загальну суму 810 тис. грн;
* 50жителів громади, які перебувають у складних життєвих обставинах за підтримки ГО «Жіночий Консорціум України» отримали адресну грошову допомогу у розмірі 3760 грн (загальна сума допомоги становить 188 тис. грн);
* за сприяння Благодійного фонду «Право на захист» для 209 внутрішньо переміщених осіб (ВПО), які проживають на території Сквирської міської громади та три родини з числа жителів громади, у яких внаслідок пожежі було пошкоджено житловий будинок отримали набори посуду, сковорідки, матраци, ковдри, спальники, подушки, комплекти постільної білизни, термоси, пледи, рушники, LED лампи, каністри, гігієнічні набори (загальна сума допомоги становить 2 млн.154 тис. грн);
* від благодійної організації «OXFAM» (Англія) для жителів стаціонарного відділення КУ Сквирської міської ради «Центр надання соціальних послуг» було передано медичні ліжка, протипролежневі матраци, постільну білизну, пральну машину, поручні для унітазів та раковин, підгузки для дорослих, урологічні прокладки, 2 сушарки для білизни, нижню білизну, засоби гігієни, миючі засоби, техінвентар на загальну суму 1 млн. 171 тис. 944 грн.;
* від «Благодійний фонд «Летс Хелп» для жителів стаціонарного відділення КУ Сквирської міської ради «Центр надання соціальних послуг» передано 30 наборів одягу (жилетка вовняна та шкарпетки вовняні з ангори) та засоби гігієни на загальну суму 50 тис.440 грн;

На даний час продовжується робота з налагодження зв’язків з благодійними організаціями для реалізації нових проєктів з питань соціального захисту населення на території громади.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану», спеціалістами Відділу проводився щомісячний прийом заяв від жителів громади, що розмістили внутрішньо переміщених осіб для отримання компенсаційних виплат за їх тимчасове розміщення. За звітний період було прийнято 622 заяви. За результатами роботи проводилося нарахування компенсації та формування реєстрів на виплату. Нараховано компенсації на суму 997 тис. 420 грн 52 копійки, яка виплачується через Товариство Червоного Хреста України.

Сорок один житель громади звернувся для розгляду питання щодо виплати грошової допомоги відповідно до Київської обласної цільової Програми « Турбота» на 2021-2025 роки, з них :

* 11 осіб для отримання щорічної одноразової грошової допомоги сім’ям осіб, які загинули (померли) під час участі в АТО/ООС, смерть яких пов’язана із захистом Батьківщини;
* 6 осіб для отримання щомісячної адресної грошової допомоги дітям, один з батьків яких загинув (помер) під час участі в АТО/ООС, смерть якого пов’язана із захистом Батьківщини;
* 20 осіб з інвалідністю внаслідок війни для отримання одноразової грошової допомоги учасникам АТО/ООС, які належать до осіб з інвалідністю I-III групи внаслідок війни відповідно до статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;
* 4 ветерани війни для відшкодування витрат, пов’язаних з придбанням лікарських препаратів та засобів, які не входять до Національного переліку основних лікарських засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України України від 25 березня 2009 року № 333;

Сформовані пакети документів передано для розгляду та прийняття відповідного рішення до Київської обласної державної адміністрації. Відповідно до рішення комісії при Київській обласній державній адміністрації заявникам виділено з обласного бюджету кошти на грошову допомогу у розмірі 1 млн.070 тис.916 грн.

З початку року 488 осіб з інвалідністю та одиноких непрацездатних жителів громади отримують соціальну послугу «догляд вдома» (456) та «стаціонарний догляд» (32). Вперше за отриманням соціальних послуг звернулося 44 особи. При прийнятті рішення про надання соціальних послуг на безкоштовній основі або із встановленням диференційованої плати враховався сукупний дохід заявників. За принципом екстренно (кризово) було прийнято рішення про надання соціальних послуг в КУ Сквирської міської ради «Центр надання соціальних послуг» (станціонарне відділення с.Горобіївка) двом внутрішньо переміщеним особам.

В програмному комплексі «Інтегрована інформаційна система» Соціальна громада» перевірено 1708 електронних заяв (по житловій субсидії - 453, соціальних допомогах - 1066, по пільгах - 189), які в подальшому були передані до електронного кабінету Сквирського відділу соціального захисту населення Білоцерківської райдержадміністрації та Головного управління Пенсійного фонду України в Київській області для прийняття рішення про призначення/непризначення.

Для отримання технічних засобів реабілітації, їх ремонту та компенсації за самостійно придбані засоби реабілітації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №321 від 05.04.2012 року «Про затвердження порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації, переліку таких засобів» звернулася 101 особа з інвалідністю.

Через Урядову «гарячу лінію» звернулося 26 осіб:

* 12 звернень від жителів громади (гр. Налисник І.Ф. - 4 рази, гр. Безугла Л.А.-3рази, гр. Раздован А.В. – 5 разів);
* 14 звернень від внутрішньо переміщених осіб по питаннях, які не належать до компетенції відділу (допомогти у прискоренні виплат державних соціальних допомог), тому перенаправлялися за належністю до управління соціального захисту населення Білоцерківської районної державної адміністрації.

Кількість звернень на Урядову «гарячу лінію» з порівнянні з відповідним періодом 2022 року зменшилась в 2,3 рази, а в порівнянні з 2021 роком в 3,4 рази.

Проведено 10 засідань опікунської ради при виконавчому комітеті Сквирської міської ради.

На засіданні ради розглядалися питання:

* надання висновків щодо доцільності призначення опікуна (піклувальника) – 8 звернень;
* визначення уповноваженої особи від органу опіки та піклування Сквирської міської ради на підписання договорів, додаткових угод до договорів та індивідуальних планів про надання соціальних послуг підопічним інтернатного закладу, які судом визнані недієздатними, опіку над яким здійснює Сквирський психоневрологічний інтернат;
* підписання договорів, додаткових угод до договорів та індивідуальних планів про надання соціальних послуг підопічним інтернатного закладу, які судом визнані недієздатними, опіку над яким здійснює Сквирський психоневрологічний інтернат.

Проведено **7** засідань комісії щодо розгляду заяв членів сімей осіб, які загинули (пропали безвісти), померли та осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, деяких категорій осіб, які брали участь в Революції Гідності, про виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення. На засіданні комісії розглядалися питання:

* перерахунку раніше призначеного розміру грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення особам з інвалідністю внаслідок війни, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» (зі змінами) та постанови Кабінету Міністрів України від 28.03.2018р. №214 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» у зв’язку зі зміною показників опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України (3 засідання);
* надання письмової згоди на перерахування коштів грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 р. № 214 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» із спеціального рахунка як оплату за договором купівлі – продажу **(**3засідання**);**
* Про розгляд звернення особи з інвалідністю внаслідок війни І групи, до відділу з питань праці, соціального захисту та соціального забезпечення Сквирської міської ради від 26.05.2023 р. щодо отримання грошової компенсації, як особа з інвалідністю внаслідок війни І групи, що потребує поліпшення житлових умов, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» (1 засідання).

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.03.2018р. №214 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» надійшла субвенція із державного бюджету грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 3 особам з інвалідністю внаслідок війни ІІ групи в сумі 5 188 337 гривень 52 копійки. Кошти були перераховані на спеціальні рахунки в АТ Ощадбанку та використані заяниками для придбання житла.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» (зі змінами) надійшла субвенція із державного бюджету грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 6 особам з інвалідністю внаслідок війни ІІ групи в сумі 14 485 233 гривні 53 копійки

Під час підготовки відповідей спеціалістами відділу приділяється особлива увага якості та повноті наданих відповідей на предмет всебічного, об’єктивного і повного висвітлення питань, що були порушені у зверненнях, дотриманню термінів їх розгляду. Відповіді на звернення громадян надаються з дотриманням норм, передбачених Законом України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».

**Начальниця відділу праці,**

**соціального захисту та**

**соціального забезпечення Тетяна МОМОТЮК**