

**СКВИРСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**від 05 грудня 2023 року м. Сквира № 41/33**

**Про звіт начальниці Служби у справах**

**дітей та сім’ї Сквирської міської ради**

**щодо роботи із зверненнями**

**громадян**

Відповідно до Законів України «Про адміністративні послуги», «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Положення про Службу у справах дітей та сім’ї Сквирської міської ради, затвердженого рішенням сесії Сквирської міської ради від 28.03.2023 року №07-31-VIII, заслухавши звіт начальника Служби у справах дітей та сім’ї Сквирської міської ради про роботу із зверненнями громадян, виконавчий комітет Сквирської міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Звіт начальника Служби у справах дітей та сім’ї Сквирської міської ради про роботу із зверненнями громадян взяти до відома (додається).

2. Службі у справах дітей та сім’ї Сквирської міської ради продовжувати на належному рівні роботу із зверненнями громадян.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступницю міської голови Сквирської міської ради Валентину Бачинську.

**Голова виконкому Валентина ЛЕВІЦЬКА**

**Звіт**

**начальниці Служби у справах**

**дітей та сім’ї Сквирської міської ради**

**щодо роботи із зверненнями громадян**

Відповідно до рішення сесії Сквирської міської ради від 21.01.2021 року №32-4-VIII створена та функціонує Служба у Справах дітей та сім’ї Сквирської міської ради. Відповідно до рішення сесії Сквирської міської ради від 30.09.2021 року №14-12-VIII створено юридичну особу публічного права Службу у справах дітей та сім’ї Сквирської міської ради(далі - Службу). Рішенням сесії Сквирської міської ради від 28.03.2023 року №07-31-VIII затверджено Положення про Службу.  Основними завданнями Служби є:

1) Реалізація на відповідній території державної політики з питань соціального захисту дітей, запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, вчиненню дітьми правопорушень;

2) Ведення державної статистики щодо дітей;

3) Ведення обліку дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, усиновлених, влаштованих до прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та соціально-реабілітаційних центрів (дитячих містечок);

4) Влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, під опіку, піклування до дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей, сприяння усиновленню.

Виконавчий комітет Сквирської міської ради як Орган опіки та піклування здійснює на території Сквирської міської ради політику у сфері охорони дитинства й підтримки сім’ї, та безпосереднє ведення справ та координацію діяльності щодо забезпечення захисту прав дітей, зокрема, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів або які з інших причин опинилися в складних життєвих обставинах через Службу у справах дітей та сім’ї міської ради.

Відповідно до вимог ст..ст. 19, 28 Закону України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» та враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв’язку між владою та громадянином, протягом звітного періоду проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених у зверненнях питань.

Реєстрація заяв, які стосуються компетенції Служби, проводиться як загальним відділом міської ради, так і Службою у справах дітей та сім'ї міської ради.

Розгляд звернень громадян, реєстрація заяв та контроль за розглядом звернень проводиться відповідно до вимог Інстукції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади та місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, засобах масової інформації», затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348 та відповідно до Інструкціїз діловодства у Сквирській міській раді та її виконавчому комітеті, затвердженої розпорядженням міського голови від 12.03.2021 року №40-ОД.

На всі заяви та звернення, які за звітний період надійшли до Служби, надано своєчасні та вичерпні відповіді з рекомендаціями та посиланнями на законодавчі акти, що регулюють порушені питання. Як правило, прохання і звернення громадян задовольняються, крім тих, в яких викладені питання суперечать чинному законодавству України або додано неповний пакет документів.

Якщо у зверненні поряд з питаннями, що належать до компетенції Служби, порушуються питання, які підлягають вирішенню в інших органах державної влади чи місцевого самоврядування, то при наданні відповіді на звернення роз’яснюється порядок вирішення таких питань.

Звернення, які підлягають поверненню відповідно до ст. 5 Закону, повертається заявникові з відповідними роз’ясненнями не пізніш як через 10 днів, від дня надходження до Служби.

У разі, якщо питання, порушені у зверненні, не належать до компетенції Служби, відповідно до ст. 7 Закону таке звернення в строк не більше ніж 5-ть днів, з дня його надходження пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі, про що повідомляється заявникові. У разі якщо звернення не містить даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення Службою, воно в той самий строк повертається громадянину з відповідними роз’ясненнями.

Звернення від громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку.

За результатами розгляду звернень громадян, в тому числі, на виконання судових ухвал, Службою було підготовлено та винесено на розгляд виконавчого комітету Сквирської міської ради 120 проєктів рішень. Всі вони були прийнятті виконавчим комітетом без суттєвих зауважень.

Окрім того, більшість звернень громадян у їх присутності розглядається на засіданнях комісії з питань захисту прав дитини виконавчого комітету Сквирської міської ради, які відбуваються щомісяця. За звітний період 2023 року на 20 засіданнях комісії розглянуто 175 питань.

Систематично оприлюднюється та оновлюється інформація про діяльність Служби на сайті Сквирської міської ради та в соціальних мережах.

Начальник та працівники Служби здійснюють особистий прийом громадян, розглядають усні й письмові заяви, звернення, скарги та надають кваліфіковані консультації з питань соціального та правового захисту дітей, зокрема, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Забезпечуючи реалізацію конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, начальником Служби та працівниками загального відділу міської ради, з метою недопущення фактів порушення виконавської дисципліни, проводиться системний аналіз опрацювання звернень громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін яких збігає на поточному тижні. Крім того, інформація про документи, що перебувають на контролі, в тому числі звернення громадян, розміщена в системі електронного документообігу міської ради.

З метою створення належних умов для забезпечення реалізації права кожної дитини на виховання в сім’ї, підтримки сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, і захисту прав дітей у таких сім'ях Служба спільно з фахівцями з соціальної роботи КУ СМР «Центр надання соціальних послуг» організовує своєчасне реагування на повідомлення та виявлення таких дітей, забезпечує терміновий вихід у такі сім’ї.

У ході розгляду звернень громадян, які містять інформацію про наявність складних життєвих обставин у сімей та дітей, залучаються фахівці з соціальної роботи КУ СМР «Центр надання соціальних послуг» шляхом забезпечення проведення оцінки потреб та надання соціальних послуг, зокрема, соціального супроводу.

Станом на 25.11.2023 року до Служби надійшло 756 заяв, скарг, звернень громадян, з них: на Урядову гарячу лінію надійшло 2 звернення та 1 адвокатський запит щодо надання інформації, на які були надані вичерпні відповіді у визначений термін.

**Звернення громадян, які надійшли до Служби**

**станом на 25.11.2023 року**

***(усних, письмових)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Порушене питання** | **Кількість**  **звернень** | **Розглянуто на засіданні комісії з питань захисту прав дитини** | **Прийнято рішень органу опіки та піклування** |
| Про проведення обстежень | 20 | 0 | 0 |
| Встановлення (втрата) статусу | 20 | 20 | 20 |
| Про встановлення/припинення опіки\піклування | 9 | 9 | 9 |
| Про надання висновку щодо доцільності встановлення опіки/піклування | 9 | 9 | 9 (1 відмова) |
| Про взяття на облік опікунів/піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, усиновлювачів | 9 | 0 | 0 |
| Про направлення на навчання кандидатів в усиновлювачі | 2 | 0 | 0 |
| Про залучення дітей до навчання | 16 | 2 | 0 |
| Про надання дозволу відрахування неповнолітніх з навчальних закладів | 5 | 0 | 0 |
| Про вирішення спору між батьками про участь у вихованні дитини | 4 | 4 | 4 |
| Про підтвердження місця проживання дитини | 2 | 2 | 2 |
| Про надання дозволу про виїзд за кордон повернення | 11 | 2 | 2 |
| Про цілодобове перебування, влаштування дітей/виведення | 32 | 32 | 32 |
| Про наданнядозволу на відчуження майна, вчинення правочинів | 10 | 10 (1 відмова) | 10 |
| Про наданняви сновків органу опіки щодо доцільності позбавлення батьківських прав | 10 | 10 (4 відмови) | 10 |
| Про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок збройних конфліктів | 22 | 22 (3 відмова) | 22 |
| Про оздоровлення дітей | 11 | 0 | 0 |
| Про видачу посвідчень батьків та дітей з багатодітних сімей, продовження терміну дії посвідчень, довідки про неотримання посвідчень | 274 (14 відмов) | 0 | 0 |
| Звернення, пропозиції, заяви, скарги громадян з особистого та другорядного характеру | 1 | 0 | 0 |
| Адвокатські запити | 1 | 0 | 0 |
| Гарячі лінії | 2 | 0 | 0 |
| Про перевірку цільового використання аліментів | 2 | 0 | 0 |
| Інших | 284 | 10 | 10 |
| Разом | 756 | 120 | 120 |

Протягом звітного періоду велася відповідна робота з кандидатами в усиновлювачі (1 родина проходить навчання для отримання довідки про проходження курсу кандидатів в усиновлювачі). Відповідно до рішення комісії з питань захисту прав дитини виконавчого комітету Службою підготовлено висновок про можливість бути усиновлювачами та поставлено кандидатів на облік.

Значна увага приділялася роботі із зверненнями від внутрішньо переміщених осіб. На запити громадян також надавалася гуманітарна допомога у вигляді дитячого харчування, засобів гігієни та одягу.

**Начальник Служби у справах**

**дітей та сім´ї Надія РОГОЗА**